

PRIVACYVERKLARING

Edith de Vries – Virtual Assistant | Support with a smile, gevestigd aan Dovenetellaan 46 6841 EJ Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://edithdevries.nl>

Dovenetellaan 46

6841 EJ Arnhem

+31 (0)6 22876223

KvK nummer: 72421789

Edith de Vries is de Functionaris Gegevensbescherming van Edith de Vries – Virtual Assistant. Zij is te bereiken via info@edithdevries.nl

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Edith de Vries – Virtual Assistant kan persoonsgegevens over jou verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Edith de Vries – Virtual Assistant, en/of omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Edith de Vries – Virtual Assistant verstrekt.

Edith de Vries – Virtual Assistant kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Jouw voor- en achternaam
- Jouw geboortedatum
- Jouw adresgegevens
- Jouw telefoonnummer
- Jouw e-mailadres
- Jouw bankrekeningnummer (voor het versturen van een factuur)

WAAROM EDITH DE VRIES – VIRTUAL ASSISTANT GEGEVENS NODIG HEEFT

Edith de Vries – Virtual Assistant verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als je daar om verzoekt en/of om je per e-mail te kunnen benaderen over de aanvraag van één van mijn diensten
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het verwerken van een factuur en het afhandelen van jouw betaling
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten
- Het verzenden van mijn nieuwsbrief
- Edith de Vries – Virtual Assistant analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van mijn diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Edith de Vries – Virtual Assistant verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

HOE LANG EDITH DE VRIES – VIRTUAL ASSISTANT GEGEVENS BEWAART

Edith de Vries – Virtual Assistant bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Naam en mailadres in ons relatiebestand > Bewaartermijn onbeperkt, tenzij jij aangeeft daaruit verwijderd te willen worden
- Naam en mailadres in ons nieuwsbriefbestand > Bewaartermijn onbeperkt, tenzij jij aangeeft geen nieuwsbrief meer te willen ontvangen
- Naam, adres in boekhoudprogramma Moneybird > Bewaartermijn onbeperkt > Wij doen onze boekhouding in Moneybird. Daarin worden gegevens van debiteuren en crediteuren van Edith de Vries – Virtual Assistant opgeslagen. De gegevens worden alleen voor de financiële administratie van Edith de Vries – Virtual Assistant geraadpleegd.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Edith de Vries – Virtual Assistant verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Edith de Vries – Virtual Assistant blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN DIE EDITH DE VRIES – VIRTUAL ASSISTANT GEBRUIKT

Edith de Vries – Virtual Assistant gebruikt functionele, analytische en technische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Edith de Vries – Virtual Assistant gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaats ik cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan mijn website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Edith de Vries – Virtual Assistant en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen

om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@edithdevries.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Edith de Vries – Virtual Assistant wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE EDITH DE VRIES – VIRTUAL ASSISTANT PERSOONSgegevens BEVEILIGT

Edith de Vries – Virtual Assistant neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@edithdevries.nl